

蚌埠四院简报

2023 年第 10 期 (总第 87 期)

蚌埠市第四人民医院办公室编

2023 年 10 月 5 日

市四院 2023 年 10 月份重点工作安排

科室	重点工作
办公室	1. 继续做好市委巡察反馈意见整改工作，撰写巡察整改进展情况党内通报稿和社会公开稿，完善相关材料；2. 开展党总支换届选举工作；3. 开展高级职称聘任和晋级工作；4. 继续推进主题教育相关工作；5. 党员活动室“党建氛围”、老年医学科病区“文化氛围”打造；6. 组织职工开展下半年度无偿献血活动。
财务科	1. 金蝶软件升级，目前在逐步调整阶段；2. 对固定资产清查情况及财务报表找第三方审计公司进行审计；3. 门诊就诊卡预交金清退工作；4. 新冠救治经费退款工作。
医务科	1. 便民惠民服务举措按步骤落实到位；2. 持续做好医药领域腐败问题集中整治工作；3. 如期开展护理部《老年康复护理新进展》继教班；4. 梳理全院医、技、护、药等专业技术人员继教学分并督促尽快完成。

护理部	1. 按计划开展 10 月份护士层级培训及考核任务; 2. 做好老年无陪护病区验收相关工作; 3. 开展老年康复护理市级继教班相关工作; 4. 开展护理病历、护理安全及改善护理服务行动十个一质控检查; 5. 召开护士长例会。
门诊部	1. 门诊秩序管理和环境管理; 2. 协调各科室医患之间的关系, 处理门诊纠纷、市政府热线投诉等; 3. 督导各科门诊以及专家门诊的日常开诊工作; 4. 利用网络平台进行专科疾病的宣传; 5. 继续落实安徽省便民惠民服务举措。
药械科	1. 完成皮肤科强脉冲光和激光系统医用手具、医用胶片、中药饮片的招标采购; 2. 完成老年医学科所需物资、设备的调拨和采购; 3. 申请解决国家集采药品、国家谈判药品限期回款问题; 4. 完成省集采平台药品价格变更所需材料上报, 对涉及我院的品种及时进行调整、补差; 5. 加强固定资产管理和监督, 会同财务对资产清查中账物不符的设备再次进行梳理, 积极查找, 避免国有资产流失; 6. 血透中心设备维修方案、医院设备维保方案上报院长办公会和院党总支会议审核, 待批准后进行招标。
信息科	1. 集团化医院架构变更; 2. 高新分院掌上医院及医保移动支付部署; 3. 推进三级等保测评。
健康管理科	1. 积极开展健康口腔行动宣传工作; 2. 督促尚未申请质检院设备验收的中标公司推进项目进度, 积极协调质检院对相关项目设备进行验收; 3. 根据市卫健委关于食源性疾病病例监测模块数据交换接口技术规范要求, 与信息科对接, 上报医院开发改造 HIS 系统的技术方案。
工会	1. 发放 2023 年 10 月份职工生日券; 2. 及时接收科室信息, 做好慰问生病、困难职工的工作。
总务科	1. 新院区、张公山院区、高新分院, 电梯维保项目第三次挂网招标; 2. 张公山院区、高新分院污水处理维保项目招标; 3. 张公山院区物业重新招标。
高新分院绿地社区中心	1. 优质服务基层行准备迎接省评; 2. 医保系统手机挂号收费暂停, 进一步调试; 3. 开展校园体检及公卫工作; 4. 首次病案首页上传。

市四院 2023 年 9 月份重点工作完成情况

科室	重点工作完成情况
办公室	1. 做好市委巡察反馈意见整改工作；2. 完成初、中级职称聘任和晋级工作；3. 完成支部书记换届选举工作；4. 制定《学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作安排》，对全体党员进行主题教育相关工作部署；5. 院内宣传栏、医护一览表内容上墙安装完成。
财务科	1. 门诊就诊卡预交金余额清退工作，截止至9月31日，共计清退预交金309338元；2. 财务软件升级，与金蝶公司对接，对发现的问题及时反馈给金蝶公司解决；3. 完成2022年决算公开工作。
医务科	1. 按要求做好医药领域腐败问题集中整治工作；2. 口腔科《微创技术在口腔科应用新进展》继教班未完成（授课专家原因）。
护理部	1. 完成汇总下发8月份护理质控简报；2. 召开8月不良事件分析会议；3. 召开护士长例会；4. 完成当月住院及门诊患者月满意度汇总工作；5. 开展9月全员性护理业务知识培训及考核。
门诊部	1. 协调各科室医患之间的关系，处理门诊纠纷、市政府热线投诉等；2. 组织开展病人满意度调查：门诊患者71人，满意率达97.2%；住院病人79人，满意率93.7%；电话回访83人，满意率98.8%；3. 做好两节期间专家门诊、专病门诊排班工作；4. 认真落实安徽省便民惠民服务举措，设立门诊“一站式”服务中心；5. 做好急诊科急救药品、器械的检查工作。

药械科	<p>1. 完成京津冀“3+N”腔镜切割吻/缝合器类医用耗材省际联盟采购报量工作，部分西药和中成药带量联动报量，口腔正畸用托槽落地工作；2. 对7、8月份药品使用金额、使用数量进行了监控，对使用排名靠前的药品和使用科室进行了通报并采取了限制措施；3. 对全院新进药品耗材配送和使用情况进行梳理，督促配送企业严格履行协议内容，及时解决发现问题；4. 协助相关科室查找设备清查工作中帐物不符的原因；5. 组织参加蚌埠市医院药师职业技能竞赛、蚌埠市中药技能大赛；6. 组织科室人员参加第五届世界患者安全日，全民健康活动宣传义诊活动；7. 完成高压氧舱、手术室转运车、腹腔镜分离钳、康复中心理疗电极片的优质采挂网采购，会同医务科对临床科室抗生素合理使用进行检查；8. 节前对临床科室急救药品、急救设备进行了检查，及时对损坏的设备进行了维修，保证临床正常使用。</p>
信息科	<p>1. 绿地社区系统上线；2. 自助机全面上线；3. 电子病历评级上报，并完成迎查；4. 集团化医院架构准备完成；5. 住院押金原路退回功能完成；6. 诊间自动挂号、诊间全平台支付上线。</p>
健康管理科	<p>1. 完成4个设备验收工作；2. 完成世界患者安全日活动、健康口腔行动义诊宣教活动；3. 选派儿科韦云参加2023年度市级健康素养巡讲专家评审。</p>
工会	<p>1. 选派李杰独唱《我的中国心》、徐香等4人小合唱《我们都是追梦人》两个节目参加市卫健系统举办的迎国庆歌唱比赛；2. 根据院党总支会议精神，向在岗职工发放中秋福利。</p>
总务科	<p>1. 张公山院区、新院区消防维保项目招标完成；2. 新院区、张公山院区、高新分院电梯维保项目招标9月5日、9月28日（因两家投标单位未响应招标文件及不足三家）两次流标未完成；3. 张公山院区污水处理在线维保项目招标未完成（因项目内容变更及增加高新分院项目）；4. 完成张公山院区物业服务招标前期资料准备工作。</p>
高新分院绿地社区中心	<p>1. 医保系统非移动端接入运行，首次独立完成病案归档；2. 优质服务基层行通过市评，并继续完善；3. 完成校园结核病筛查。</p>

【四院简讯】

我院党总支开展“追寻红色足迹 传承红色基因” 主题党日活动



为全面贯彻落实党的二十大精神，认真开展习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，9月6日，我院党总支组织全体党员、预备党员、积极分子以及徐香志愿者服务站志愿者来到蚌埠市南山公园开展“追寻红色足迹 传承红色基因”主题党日活动，厚植爱国主义情怀。

来到烈士纪念碑前，大家怀着崇敬的心情，向革命先烈鞠躬表达敬意。在烈士雕塑前，党员们面对鲜红的党旗，并在朱守阳同志领誓下，举起右手庄严宣誓，重温入党誓词，“我志愿加入中国共产党，拥护党的纲领……”，表达对革命先辈的敬仰之情和对党忠诚的意志信念。随后党员代表冯雪洁和积极分子代表余如霞分别发言，表示在今后的工作和生活中，要用党的光荣传统和优良作风砥砺品格、接续奋斗。

通过此次爱国主义主题党日活动，大家重温了峥嵘岁月，接受了一次深刻的党性教育和心灵洗礼，纷纷表示，作为一名共产党员、一名医务工作者，要铭记历史，不忘入党时的铮铮誓言，不忘初心使命，

在今后的工作中发挥共产党员的先锋模范作用，主动作为，对标先进，踔厉奋发，笃行不怠，全心全意为患者服务，为医院高质量发展，为健康蚌埠建设作出自己应有的贡献。（中医科徐香）

持续加强业务学习——我院召开全体康复治疗师培训会



为听取群众心声，解决群众诉求，不断加强医院管理，促进医院发展，更好地为人民群众提供优质医疗服务。9月7日，我院召开全体康复治疗师培训会议。李叶刚副院长出席会议，并就治疗师医德医风及业务能力方面提出了指向性建议。

李叶刚副院长指出，医德医风建设事关立院为民的办院宗旨，一直是我院高度重视、常抓不懈的重点工作。全体医护人员要加强医患之间的沟通联动，切实想患者所想、急患者所急，形成为患者解决问题的合力，真正将“让患者放心”落到实处，为人民群众提供更加暖心、贴心、放心的优质医疗服务。

他强调，为深入贯彻落实国家《现代医院管理制度》、《医疗卫生服务单位信息公开管理办法》、《进一步改善医疗卫生服务行动计划

划》政策要求，全体医护人员要从思想上高度重视，不断强化服务意识，改善服务态度，改进服务流程，提升服务水平，加强医患沟通，提高医疗质量，切实推进医院建设高质量发展。同时，康复治疗部全体治疗师要持续提高业务水平，搞好“传、帮、带”工作，带头落实医院核心制度，规范医疗诊疗常规，将改善医疗服务各项工作落到实处。

接下来，我院康复治疗部全体康复治疗师将努力提升医疗服务内涵质量，为创建三级康复医院夯实基础，时刻践行“我是康复医院人、我愿为您服务”的医者情怀，以病人的康复需求为第一目标！时刻关注病人诉求，以病人为中心！为患者提供更好的治疗及服务。（康复治疗部）

我院开展“全国爱牙日”科普宣教进校园活动



今年9月20日是我国第35个“全国爱牙日”，今年的主题是“口

腔健康 全身健康”。为重点关注青少年口腔健康，营造有利于口腔健康的良好社会氛围，9月12日下午，我院徐香志愿者服务站走进第三实验学校，为学生们普及口腔健康知识。

“清洁牙缝时，小朋友们要采用拂刷的刷牙方式，握住牙刷转动牙刷柄，刷上牙向下转，牙刷可以把牙缝中残留的食物清洁干净，不损伤牙龈，同时，还对牙龈有一定的按摩作用……”在第三实验学校，志愿者徐香正用生动的语言，配以形象的漫画课件，并运用牙齿模型向学生们详细讲解牙齿的结构，介绍保护牙齿的方法，引导学生们养成良好的爱牙护牙口腔健康习惯，让小朋友们懂得了爱护牙齿的重要性。

“小朋友们一定要注意，使用牙刷时不能太过用力，避免损伤我们的牙龈，要定期进行口腔检查，做到早发现早治疗……”徐香在与学生们进行互动交流时叮嘱到。

通过本次活动，普及了爱牙护牙知识，增强了广大青少年的口腔健康观念和自我口腔保健的意识。今后，我院将持续致力于开展健康公益活动，走进社区、学校，精心组织口腔健康宣教，进一步营造“人人关心、人人参与”口腔疾病防治工作的氛围，从而提高市域口腔健康水平，绽放最美自信笑容。（中医科徐香）

精湛医术惠患者 优质服务暖人心——我院急诊科 收到患者送来的锦旗



这里每天都上演着一场场“生死时速”，与死神搏斗、为生命赛跑，这就是急诊科，是医院里故事最多的地方。急诊科不仅肩负着 120 院前急救、转运、院内急救的任务，确保医院 120 急救站“绿色生命通道”的通畅，更是担负起危重病人接诊的重要任务，全力守护百姓健康。

近日，我院急诊科上演了温馨感人的一幕，患者李大爷的家属亲手将印有“妙手扶桑梓 高医暖人间”的锦旗和一封感谢信送到急诊科邱祖建（主任）医护团队的手中，真挚地感谢急诊科医护人员的精湛医术以及贴心服务。

据了解，一个月之前，由于天气突然转凉，已 80 岁高龄的李大爷突发肺部感染，出现呼吸困难、全身无力等症状，被紧急送入我院治疗，经急诊科（ICU）邱祖建（主任）医护团队的全力抢救和后续十几天的救治下，李大爷的病情得到及时控制并转危为安，现已康复

出院。

在抢救和治疗期间，邱主任尽职尽责，认真询问病史、密切观察病情、不断调整优化治疗方案，医护们每天 24 小时不分昼夜帮助、查看、嘘寒问暖，如亲人一般对待患者，大家用耐心、细心、热心全心全意地为患者服务。

一面锦旗，传递的不仅是患者的感激之情，更是对医院医疗服务的认可，对医护人员工作的肯定。急诊科全体医护人员表示，将继续肩负起光荣使命，发扬光大医者精神，为广大群众提供更加优质的医疗服务，为医院的高质量发展贡献自己的力量！（新院区急诊科）

【学习思考】

串起“学习链条” 让主题教育“行步如风”

当前，第二批主题教育已拉开序幕，参加的单位和人员范围更广、类型更多、数量更大，直面基层和群众，面临的情况也更为复杂。各地区各单位要充分借鉴运用第一批主题教育成功经验，串起“预习”“研习”“练习”“复习”这根“学习链条”，在理论学习上先学一步、在调查研究上先做一步、在推动发展上先行一步、在检视整改上先改一步，推动各项部署落地落实、见行见效，让主题教育“行步如风”。

提前“预习”，以“少年易老学难成，一寸光阴不可轻”的勤奋劲头先学一步。加强理论学习是党员干部的“必修课”，也是主题教育的“第一课”。习近平总书记强调，“党员干部一定要加强理论学习、厚实理论功底，自觉用新时代党的创新理论观察新形势、研究新

情况、解决新问题，使各项工作朝着正确方向、按照客观规律推进”。广大党员干部特别是党员领导干部要先学一步、深学一层，把“看家本领”学到手、学到位。端正学习态度，避免不良作风。要杜绝“摆花架子”、空喊口号等不良作风，不断增强真诚学、真心学的思想自觉和行动自觉，以扎实的理论学习涵养初心使命。掌握学习方法，避免走马观花。要列好路线图、排好时间表，认认真真读原著、学原文、悟原理，反复阅读、逐字“咀嚼”重要篇章和重要观点，强读强记、常学常新。提升学习效果，避免纸上谈兵。要紧密结合新征程新实践，把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去，多思多想、学深悟透，真正做到“学、思、用”贯通，“知、信、行”统一。

深入“研习”，以“不经一番寒彻骨，怎得梅花扑鼻香”的务实姿态先研一步。调查研究是做好各项工作的“基本功”，要以“问题导向”引领“调研方向”，在先思后行、先谋后动中让调查研究先做一步、做实一层。科学“选题”，把准方向。做好调查研究，科学选题是第一步。要立足大局全局、聚焦大事要事，结合自己的身份角色定位，选准“小切口”、呈现“大视角”，防止选题过大、方向不准等问题。一线“破题”，全面了解。要事先做足功课，采取“四不两直”的方式，常到困难多、群众意见集中、工作打不开局面的地方和单位调研，既看“高楼大厦”又看“背阴胡同”，全面了解情况，不搞颐指气使的“钦差式”调研、一触即走的“蜻蜓点水式”调研和挑肥拣瘦的“嫌贫爱富式”调研。深度“研题”，务实致用。“真研究问题、研究真问题”，要结合调查所见、所闻、所思，有针对性地对数据、材料进行深度分析，带着问题找问题、带着问题找答案，提升调研效能，做好调查研究“后半篇文章”，实现“调”以务实、“研”以致用。

扎实“练习”，以“删繁就简三秋树，领异标新二月花”的清晰思路先行一步。第二批主题教育同基层群众的联系更直接，面对的矛盾问题更复杂，要取得实效，就要讲原则、讲方法、抓重点、抓落实，在推动高质量发展上走在前、当表率、作标杆。讲前后衔接，抓关键少数。要把第一批主题教育的经验做法坚持好、运用好，以“关键少数”带动“绝大多数”，做好衔接工作，确保第二批主题教育借风起势、乘势而上。讲精准问效，抓结果运用。要抓好学习、调研、整改等结果运用，为推动高质量发展“把脉开方”，通“堵点”、解“难点”、治“痛点”，做到“靶向治疗”。讲创新驱动，抓人才队伍。创新驱动的实质是人才驱动。习近平总书记指出，“创新能力不强是我国发展的‘阿喀琉斯之踵’”。各级各部门要深化思想认识，以“首战即决战”的姿态，向改革要效率，激活人才的创新“内动力”，加快形成一支创新型人才队伍，重点解决“卡脖子”的问题，把关键核心技术牢牢掌握在自己手中，赢得竞争和发展的主动权。

及时“复习”，以“亡羊补牢，为时未晚”的紧迫意识先改一步。习近平总书记强调，“要把问题整改贯穿主题教育始终，让人民群众切实感受到解决问题的实际成效”。党员干部要对标先进找准差距，紧盯党性不纯、作风不实等“顽瘴痼疾”，出硬招、出实招，推动各类问题先改起来、改实一步。增强“进行时”意识。党的自我革命永远在路上，检视整改只有“进行时”。要以“机制化”引领“常态化”，通过开展主题教育，引导党员干部把自我革命变成政治自觉，持续增强纪律意识、规矩意识，自觉做良好政治生态和社会风气的引领者、营造者、维护者。树立“一盘棋”思想。要坚持一体谋划、一体推进、一体落实，不搞“万能药”“通用方”，做到具体问题具体分析、共性问题全面分析，扎实有序推进整改。实行“销号式”管理。要系统

梳理调研发现的问题、推动发展遇到的困难、群众反映强烈的事项，结合巡视巡察、审计监督发现的问题，逐项制定整改措施，整改一个销号一个，做到问题不见底不放过、整改不到位不罢休。（共产党员网）

送：院属各科室
