

# 蚌埠四院简报

2023 年第 11 期 (总第 88 期)

蚌埠市第四人民医院办公室编

2023 年 11 月 5 日

## 市四院 2023 年 11 月份重点工作安排

科室	重点工作
办公室	1. 2023 年度社会化用人纳入周转池编制管理工作; 2. 继续完成副高级职称评审材料报送工作; 3. 开展党总支换届选举工作; 4. 依托“三会一课”, 组织各支部开展“三问”和“三思”研讨、主题党日活动以及支部书记上专题党课; 5. 对院内日常合作的广告宣传品制作公司进行重新招标, 完善新院区门急诊地贴导视指引工作, 拍摄康复大厅宣传片; 6. 做好 2023 年度双拥合格单位双拥模范单位申报工作。
财务科	1. 财务年报机构信息及人员核对工作; 2. 加快历史沉淀保证金清退工作; 3. 门诊就诊卡预交金清退工作; 4. 金蝶软件升级, 发现问题及时与金蝶公司沟通解决, 督促金蝶公司与东华软件进行对接。
医务科	1. 继续推进便民惠民服务举措落实; 2. 持续做好医药领域腐败问题集中整治工作; 3. 迎接老年医院评审工作; 4. 梳理全院医、技、护、药等专业技术人员继教学分并督促尽快完成。

护理部	1. 完成汇总下发 10 月份护理质控简报; 2. 完成当月住院及门诊患者月满意度汇总工作; 3. 开展 11 月全员性护理业务知识培训及考核; 4. 开展 11 月份护士层级培训及考核; 5. 开展 11 月份护理质控, 并召开当月护士长工作例会。
门诊部	1. 文明创建督导, 门诊秩序管理、环境管理和自助机管理; 2. 协调各科室医患之间的关系, 处理门诊纠纷、市政府热线投诉等; 3. 督导各科门诊日常开诊, 加强宣传医保政策和 DRG 付费方式的学习和应用; 4. 利用网络平台上进行专科疾病的宣传; 5. 继续落实便民惠民服务举措。
药械科	1. 对各科室固定资产情况进行调研; 2. 继续完成省集采平台药品价格变更所需材料上报, 对涉及我院的品种及时进行调价、补差; 3. 2022 年度药事质控材料的准备工作; 4. 按医保局要求对医疗机构采购数据进行核对; 5. 根据《麻精药品管理规定》做好芬太尼类药品的使用和安全管理工作, 开展自查自纠, 严防流入非法渠道, 同时对我院麻精药品进行督查, 发现问题及时整改。
信息科	1. 推进三级等保工作; 2. 推进高新分院医保移动支付接口及掌上医院工作; 3. 争取信息化提升项目完成挂网; 4. 集团化医院架构调整。
健康管理科	1. 积极开展健康口腔行动宣传工作; 2. 督促尚未申请质检院设备验收的中标公司推进项目进度, 积极协调质检院对相关项目设备进行验收; 3. 开展传染病报告质量、食源性疾病预防工作自查。
工会	1. 发放 2023 年 11 月份职工生日券; 2. 及时接收科室信息, 做好慰问生病、困难职工的工作。
总务科	1. 新院区各类项目接收工作; 2. 创卫部分工作。
高新分院绿地社区中心	1. 优质服务基层行迎接省评; 2. 医院 HIS 系统和公卫智医系统互联调试; 3. 继续开展校园的体检及公卫工作。

## 市四院 2023 年 10 月份重点工作完成情况

科室	重点工作完成情况
办公室	<p>1. 做好市委巡察反馈意见整改工作，撰写巡察整改进展情况党内通报稿和社会公开稿，迎接市委巡察整改成效评估第三组的检查；2. 完成副高级职称评审网上申报工作；3. 依托“三会一课”，组织各支部开展理论知识集中学习以及主题党日活动；4. 党建氛围营造：已完成院内主题教育相关宣传板块；老年病科病区“文化氛围”打造：已配合科室完成科室氛围打造。</p>
财务科	<p>1. 金蝶软件升级，财务方面基本完成，金蝶与 HIS 对接尚未完成；2. 门诊就诊卡预交金余额清退工作，截止至 10 月 31 日，共计清退预交金 399650 元；3. 参加卫生健康领域预算绩效管理工作培训。</p>
医务科	<p>1. 如期开展护理部《老年康复护理新进展》继教班；2. 便民惠民服务举措按步骤进行落实；3. 按要求做好医药领域腐败问题集中整治工作；4. 按要求做好儿童支原体肺炎相关工作。</p>
护理部	<p>1. 完成 10 月份护士层级培训及考核任务；2. 配合医务科完成老年医学科初步验收工作；3. 完成《老年康复护理新进展》市级继续教育培训项目；4. 开展当月护理病历、护理安全及改善护理服务行动十个一质控检查；5. 完成召开 10 月护士长工作例会及不良事件分析讨论会议。</p>
门诊部	<p>1. 协调各科室医患之间的关系，处理门诊纠纷、市政府热线投诉等；2. 组织开展新院区、张公山院区病人满意度调查，其中新院区：住院患者 48 人，满意率 100%，电话回访 134 人，满意率 96.27%；张公山院区：门诊患者 58 人，满意率达 98.3%，住院病人 53 人，满意率 96.2%，电话回访 30 人，满意率 100%；3. 落实便民惠民服务举措，做好门诊“一站式”服务。</p>

药械科	<p>1. 完成国采第四批（人工晶体和运动医学类）采购需求量填报，2023年省药品集中带量采购报量工作，陕西牵头的化药省际采购联盟报量工作，蚌埠市第六批公开询价药品我院相关药品落地工作；2. 完成皮肤科强脉冲光和激光系统医用手具、中药饮片的招标采购前期论证和准备工作；3. 完成老年医学科所需物资的调拨和采购；4. 完成省集采平台药品价格变更所需材料上报，对涉及我院的品种及时进行了调价、补差；5. 加强固定资产管理和监督，对资产清查中账物不符的设备再次进行了梳理和积极查找，避免国有资产流失；6. 召开医学装备（耗材）委员会会议，对各临床提出的医用设备申请进行论证；7. 参加国家组织药品集中采购工作调度会，对2023年国家集采药品采购任务进行梳理，按时完成2023年国家集采药品采购任务量。</p>
信息科	<p>1. 协同门诊上线；2. 电子病历归档上线；3. 互联网医院程序准备完成；4. 自助机入院登记功能完成；5. 微信公众号体检报告查询下载功能上线；6. 信息化提升项目完成方案征集。</p>
健康管理科	<p>1. 完成2个设备项目验收工作；2. 开展“世界精神卫生日”、“全国高血压日”、“国际减灾日”等健康宣教、义诊活动；3. 开展健康口腔行动义诊宣教活动。</p>
工会	<p>1. 发放2023年10月份职工生日券。</p>
总务科	<p>1. 三个院区电梯维保招标已完成；2. 张公山院区及高新分院污水处理维保项目招标已过会，因项目增加本月上会通过执行；3. 老院区物业重招事宜未完成，等待审批。</p>
高新分院绿地社区中心	<p>1. 优质服务基层行资质材料准备齐整；2. 开展校园的体检、结核筛查及公卫工作；3. 首次病案首页上传工作进行顺利。</p>

## 【四院简讯】

### 研讨城市医疗集团发展新模式 | 蚌埠市第一人民医院调研组 赴我院考察调研



2023年10月11日下午，蚌埠市第一人民医院党委书记袁长江，党委副书记、院长张旭以及一院专家组一行赴我院考察调研，院领导班子及相关科室负责人陪同。

调研组一行先后实地察看了我院张公山院区、高新分院和康复新院区，详细了解我院医疗业务开展、人才队伍结构以及患者就诊情况，对医院各方面工作予以深入了解。张倩茹书记对调研组一行的到来表示热烈欢迎，她详细介绍了医院基本情况、发展定位、队伍建设、特色专科等情况，表示市四院会在蚌埠市第一人民医院的领导下为医疗集团、为蚌埠市医疗事业的高质量发展贡献出自己的力量。

张旭院长对我院工作取得的成绩给予了充分肯定，他表示，市四院自新院区投入使用以来，在整体面貌、服务质量、学科建设等方面发生了巨大变化，明确了自身的发展定位，发挥了学科融合发展的特色医疗优势，开启了医院高质量发展的新阶段。

袁长江书记最后指出，市四院要充分利用康复医疗领域得天独厚的资源优势，积极探索城市医疗集团发展新模式，深入推进城市医疗

集团建设工程，切实把为民办实事、解难题转化为实际成效，把习近平新时代中国特色社会主义思想转化为坚定理想、锤炼党性和指导实践、推动工作的强大力量。

此次调研活动旨在进一步深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和指示批示精神，推动蚌埠市医疗卫生事业的发展。通过实地考察和深入交流，双方将继续全面实现互学互鉴、优势互补，共同为推动城市医疗集团的高质量发展贡献力量，为人民群众提供更加优质高效的医疗服务。（院办公室）

## 加速养老服务发展 提升康复护理技能 | 我院成功举办市级继教项目《老年康复护理新进展培训班》



为贯彻国家关于加快发展老年养老服务体系的要求，促进实现健康老龄化的发展，加强老年康复护理从业人员的队伍建设，提高康复护理技能和服务水平，由我院主办的市级继续医学教育项目“老年康复护理新进展培训班”于2023年10月28日-29日在新院区四楼多媒体报告厅举行。副院长付昌满出席了开幕式并致辞，护理部主任宋伟主持开幕式。

开幕式上副院长付昌满指出，近年来在国家卫健委关于加快老年医疗卫生事业发展的大环境下，国家及省市卫健委系列相关文件频频发布，但具体措施的落实，还需要我们的护理同仁们应时而动，顺势而为。我院作为蚌埠市康复专科医院，在老年康复及护理上有独特的优势，近 3000 万康复设备，专业康复师近 30 人，同时设有心肺康复、神经康复、骨与关节康复、女性康复、儿童康复、疼痛康复、重症康复、等等近 10 个康复病区。在老年康复实践上积累了大量的经验。这次培训班为市内护理同仁搭建了一个互相沟通、互相学习、展示成果的交流平台，有助于推动老年康复护理能力建设，加强护理同仁之间联系，提升医院的护理水平。

此次培训班主要围绕老年康复护理，以老年人护理需求为指引，针对老年术后需求、老年心脏病、老年消化系统疾病、老年危重护理等老年常见问题康复、康复辅助用具正确操作等内容开展。着力解决老年人康复过程中的实际需求，引导老人由“他护”转向“自护”，关注老年慢病康复等老年专科护理建设，为老年患者提供更优质的医疗护理服务。

本次培训吸引了二百余名老年康复相关专业医务人员，学习内容丰富新颖，实用性强。目的旨在进一步提升老年康复护理从业人员的理论和技能操作水平，提高服务质量和服务标准。达到延长生命、减少残障、提高老年人生活质量的目的，重燃老年人对生活的热爱，使其重返家庭，促进实现健康老龄化的发展，更好地满足广大老年人的康复养老的需求。它的成功举办将进一步提升我市老年康复护理技术服务水平，服务于更多有康复需求的老年人。（护理部）

## 普及应急培训 守护生命安全 | 我院徐香志愿者服务站 走进蚌埠市卷烟厂



为进一步推进“我为群众办实事”实践活动，10月18日下午，我院徐香志愿者服务站志愿者应邀去蚌埠市卷烟厂对职工开展急救救护培训课程。

在培训班上，来自徐香志愿者服务站的五名志愿者，徐香、冯雪洁、吕凌非、慎灿灿、梅丽侠分别以生动的语言，专业的知识，丰富的经验，以理论实操相结合的方法，通过微视频宣教+理论 ppt+实际操作+互动的方式，为职工系统讲解海姆立克急救、心肺复苏、大腿中断闭合性骨折、三角巾包扎等方面的急救知识和操作方法。职工积极配合，踊跃参与，努力掌握应急救援的技能。

“这个培训班很及时，也非常契合车间和班组的需要。特别是通过实操，让我们更好地掌握了海姆立克急救和心肺复苏知识，令人受

益匪浅。”培训结束后，职工们深有感触地说道。

通过此次应急救护技能知识培训，不仅使广大企业员工学习了解了应急救护的基本知识，提高了自救互救能力，提升了救助他人、奉献爱心的责任感，也为今后进一步加强企业安全生产管理、强化安全基础、提高应急处置能力奠定坚实的基础。（中医科徐香）

### 关爱病患暖人心 耐心负责好医护 | 我院妇产科获赠锦旗



10月17日，我院妇产科出现温馨的一幕，一位产妇家属将一面写有“关爱病患暖人心 耐心负责好医护”的锦旗送到妇产科室中，以表达对宋君主任及全体妇产科医护人员温暖周到服务、热情贴心关怀的感激。

孕妇路某，36岁，十年前因意外事件导致颅内运动神经元受损，双下肢截瘫，不能自如行走。孕期孕妇一直靠轮椅活动。2023年10月7日，产妇产检时表达自然分娩的愿望，经评估后考虑可以阴道试产。2023年10月10日下午5时产妇自然发动宫缩，产妇通知宋君主

任，因产妇情况特殊，宋君主任全程陪护，助产士细心呵护，产妇顺利分娩。

宋君主任表示：作为产科医务工作者，时刻以母婴安全为己任，并以优质服务、高度的责任心和专业的医疗技术来帮助孕妇顺利分娩，收获到的不仅仅是顺利分娩后和产妇分享的那份喜悦，同时也有得到产妇的信任、肯定、理解后的那份欣慰与感动。

锦旗虽小，却是患者对医务人员的深深认可，我院妇产科将不断提升医疗服务水平，为广大女性提供优质的医疗保健服务。（妇产科）

## 【学习思考】

### 主题教育当“三新”“三意”

习近平总书记强调，要“实实在在抓好理论学习和调查研究，实实在在检视整改突出问题，实实在在办好惠民利民实事，用实干推动发展、取信于民”。当前，第二批主题教育正在如火如荼地进行，广大党员干部要充分借鉴第一批主题教育的经验，按照习近平总书记的要求，坚持实字当头，在更“新”理论知识，革“新”调研态度，创“新”工作机制中办好利民惠民之事，推动主题教育走深走实。

更“新”理论知识，在勤学善思中筑牢“诚心正意”。苟日新，日日新，又日新。理论学习不是一个一蹴而就的事情，而是一个持之以恒的过程。要确保党员干部政治过硬，学习是永恒的课题。广大党员干部要抓住主题教育这个契机，在读原著学原文悟原理上下“实”功夫，用理论上的清醒促进政治上的坚定。在学习理论的过程中切忌“华而不实”，流于形式。在现实生活中，个别党员干部不重视理论

学习，将读书看作“搞形式”“走过场”，在看书时“一目十行”“囫囵吞枣”，在写学习心得体会时“东拼西凑”“敷衍了事”。这样的学习态度自然不会取得什么效果，理论读都没读懂，更别说入脑入心，用来指导实际工作了。因此，广大党员干部不仅要自己深入学习，在“读书百遍”中“其义自见”，更要集体研究讨论，在博大精深的理论篇章中“拆解”重点单元和难点部分，通过由浅入深、由点及面“循序渐进式”的研讨交流，感受党的创新理论的无穷魅力，真正在“常学常新”中推动理论武装“学深学实”。

**革“新”调研态度，在深入群众中掌握“民情民意”。**习近平总书记强调：“调查研究是谋事之基、成事之道。没有调查，就没有发言权，更没有决策权。”调查研究是我们党的传家宝，是做好各项工作的基石。然而在现实工作中，却常常存在“走马观花式”调研，看似下了基层，却只听听汇报，要点资料，只注重形式不注重结果。或者搞“闭门造车式”调研，坐在电脑前查查资料、在办公室翻翻文件就写完了报告，完成了任务。广大党员干部要革“新”调研态度，要以“民生无小事，枝叶总关情”的心态，深入基层，深入群众，用心聆听群众的“呼声”、感知群众的“喜怒哀乐”，在把握民意中更新认知，根据最真实的情况、最贴切的资料找出问题根源并提出切实可行的解决对策、制定科学有效的整改措施，及时解决群众的“急难愁盼”，着力打通贯彻执行中的“堵点”“淤点”。只有真正做到“从群众中来，到群众中去”，才能推动为民服务“做深做实”，让调研实效走进群众的心坎里。

**创“新”工作机制，在真抓实干中做到“人民满意”。**空谈误国，实干兴邦。主题教育的起点在学，落点在干，只有将学习成果运用到实际工作中，才能使主题教育发挥最大效果。广大党员干部要利用主

题教育检视整改的时机，坚持问题导向，全面检视工作中存在的问题，从政治思想、党性修养、工作方法、纪律作风等方面深入剖析自我，积极主动检视自身查摆问题，真正做到不掩盖、不回避、不推脱，刀刃向内，刮骨疗毒，惩前毖后，治病救人，把检视整改的“疼痛度”换成人民群众的“满意度”。整改问题不仅要着眼当下，更要立足长远。要创新工作机制，“一次”整改解决“一类”问题，要在建章立制上下功夫，把“当下改”和“立长久”结合起来，用新制度解难题，用新制度固方法，用制度来将“问题清单”转化为“成效清单”。广大党员干部要发扬“真抓实干”的工作作风，将主题教育成果转换为推动干事创业、攻坚克难的内生动力，真正做到担当使命为民造福，用心用力为民办事。（中国共产党员网）

---

**送：院属各科室**

---